

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

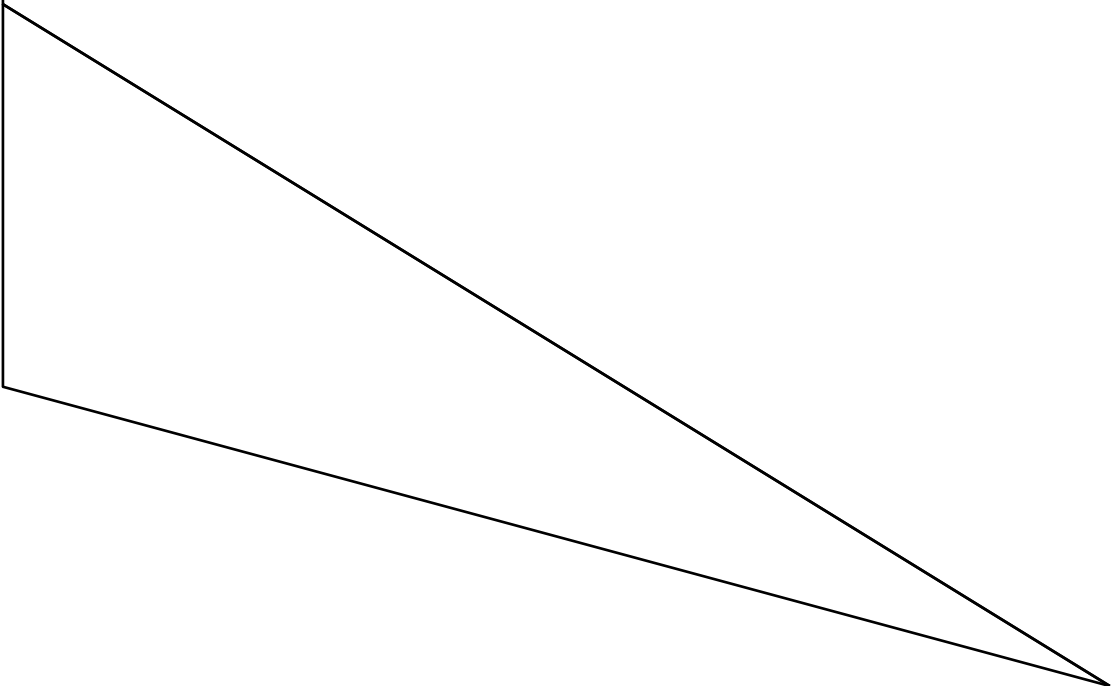
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分	
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。				
工作任务 (95分)							
		客服前的准备 (20分)	20分	<p>目标明确, 逻辑清晰, 只有关键词, 不符合字数要求, 没有把服务特色与优势概括出来。</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p> <p>文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容较能体现出服务的特色。</p> <p>结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。</p> <p>又不对题。</p>	16-20分		10-15分
		客户沟通技巧	30分	目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤 (招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进) 阐述明确	28-30分		
				目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	24-27分		
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	20-23分		
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点	15-19分		
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点	10-14分		
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了二点	5-9分		
				典型客户群不明确, 模拟售前营销过程中七步骤答题提到了一点	0-4分		
				客户价值计算	25分	计算公式, 价值大小计算正确, 共18分 作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点明确、深刻、分析深刻且结合背景资料、见解独到等。按0/3/5/7分评分。	
叙述清楚		客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分; 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景1分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
合计						100分	

--	--

--	--



美味西点

WELCOME TO OUR BEAUTIFUL STORE

LVSEHPIN
绿色食品

XISHIGAODIAN
西式糕点

BINFENSHIJI
缤纷世界



WELCOME TO OUR BEAUTIFUL STORE



新品上市



护肤系列



彩妆系列



©版权所有 米婷日化



-
-
-



www.bopu.com

Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

www.bopu.com

普拉来装



[首页](#) > [帆布鞋](#) > [运动鞋](#) > [休闲鞋](#) > [拖鞋](#) > [其他](#) [帮助中心](#)

QQ在线



清凉人字拖
时尚 舒适 简约

9元起

抢



¥225

抢



¥199



抢



¥299

抢



¥199



~~356~~ ¥199





2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)







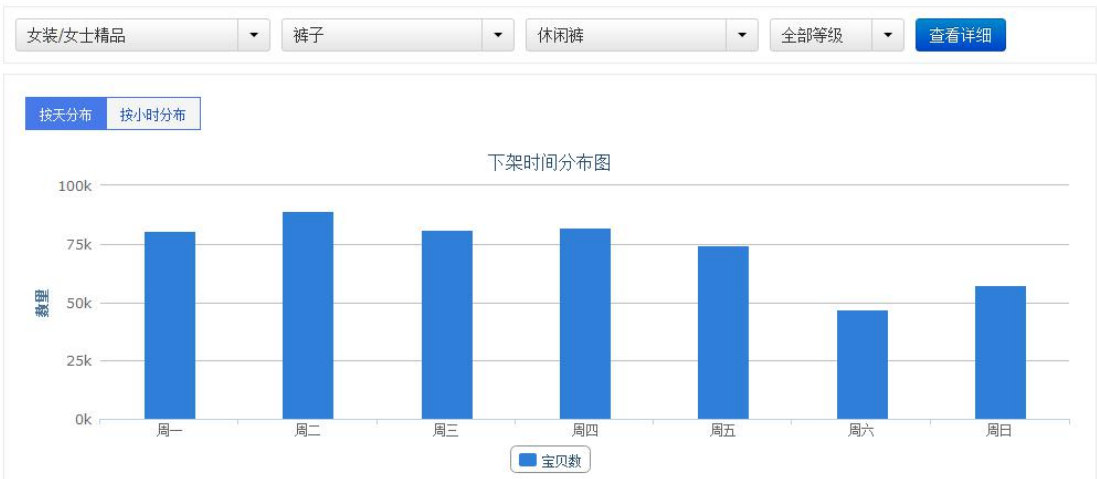
商城正品 铂金骑士V9健康电子
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价

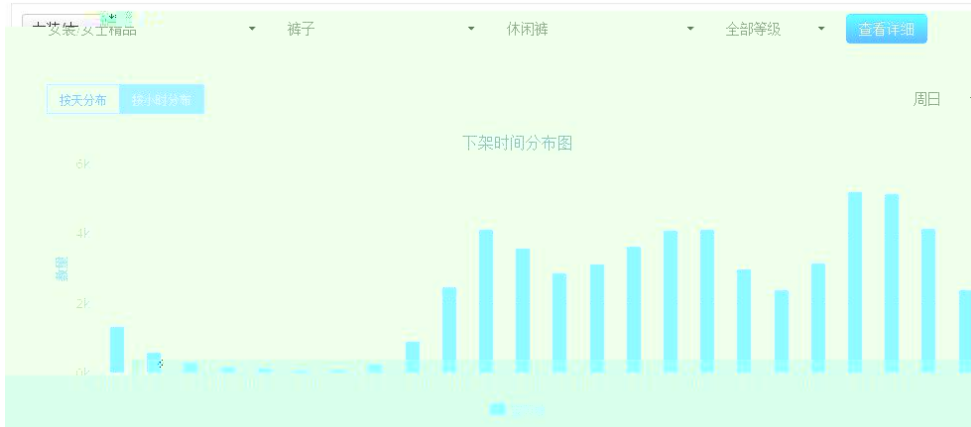


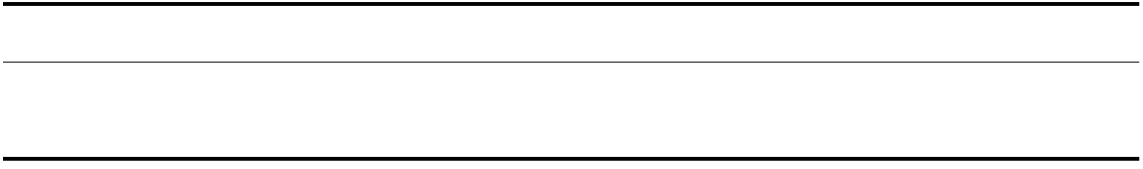
--	--	--	--

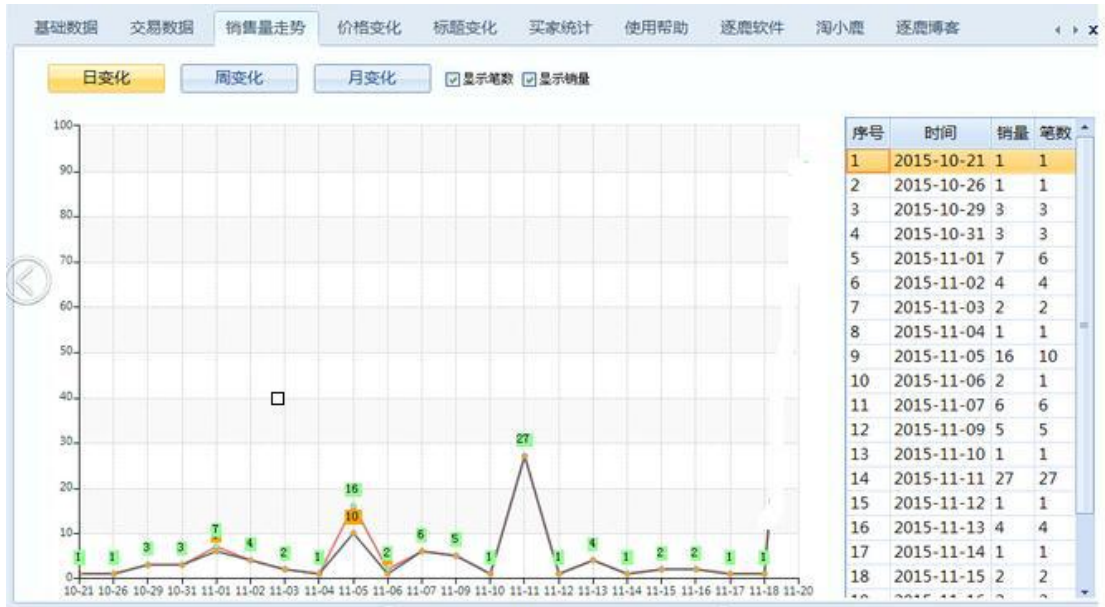
--	--	--	--

--	--









--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--	--



--	--	--	--

--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--

公司动态

新闻视频

行业信息



2017越南环境新春年会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十



法国驻武汉总领事馆商务处事...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖



越南环境入选“2016年湖南省...

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）

			ba d		ALEXA

--	--

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#)

[关于兴元](#)

[产品体验](#)

[渠道招募](#)

[云平台](#)

[经典客户](#)

[行业解决方案](#)

[联系我们](#)

[淘宝店铺](#)

点击咨询

在线客服

在线留言

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市

			ba d		ALEXA

--	--

--

化工溶剂技术引领者

20年专注化工溶剂技术，让世界更绿色

[查看详情](#)



			ba d		ALEXA

正
正亚化工

Changsha Zhengya Chemical co., LTD
长沙正亚化工有限公司

正亚首页 公司简介 行业动态 产品动态 技术支持 客户留言 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询
ONLINE CONSULTATION

行业动态

--	--

			ba d		ALEXA



湖南大麓科技有限公司
HUNAN DALU TECHNOLOGY CO.,LTD.

[首页](#)

[关于我们](#)

[技术研发](#)

[多元业务](#)

[新闻中心](#)

[人力资源](#)

[联系我们](#)



--	--

			ba d		ALEXA

SEO

МЭДООС

ИО

ЗЛ

			ba d		ALEXA

--	--

您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



光华士科技
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868



24h总监服务：13574889357



			ba d		ALEXA

ERAME

27

ENIC'

--	--

			ba d		ALEXA

~~PDNDVD~~

1D%D

+

D%

--	--

			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--



[大药房旗舰店](#) | [天猫旗舰店](#) | [京东大药房旗舰店](#) | [返回首页](#) | [Eni](#)



藥者當付全力 醫者當問良心



中华老字号

光大传统
再造辉煌

1 2 3 4 5

			ba d		ALEXA

--	--
